

## POLÍTICA DE CALIDAD

**EVALUACIÓN AMBIENTAL, S.L.** es una organización especializada en prestar servicios, desarrollar herramientas y encontrar soluciones que permitan a empresas y organizaciones públicas y privadas, tomar decisiones y poner en valor proyectos con implicaciones medioambientales. Aporta a sus clientes un asesoramiento integral y una gestión de proyectos, en cada etapa y cada uno de los servicios que ofrece y, especialmente en la **Evaluación Ambiental de proyectos y supervisión ambiental de obras en fase de construcción y en fase de funcionamiento**, servicios de consultoría, asesoramiento, tramitación y gestión en todos los aspectos referentes a la evaluación ambiental.

**EVALUACIÓN AMBIENTAL, S.L.** nace bajo una clara política de calidad de servicio, fundamentado en altos estándares en su equipo humano, para poder asignar a cada proyecto el talento y la más amplia experiencia sectorial y funcional.

En la **Política de Calidad** de **EVALUACIÓN AMBIENTAL, S.L.**, nuestro objetivo principal es promover el **máximo control y seguimiento de todos los procesos con el fin de conseguir un servicio de calidad**, implementando para ello un sistema de gestión comprometido con la Calidad.

Esta política incluye el compromiso de cumplir con los objetivos generales de Calidad y con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

La Dirección de la empresa considera y declara los siguientes objetivos generales:

- ✓ Conseguir la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes mediante el estricto cumplimiento de los requisitos del cliente.
- ✓ Posicionar **EVALUACIÓN AMBIENTAL, S.L.** en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua.
- ✓ Combinar la eficacia de la producción con los resultados ambientales.
- ✓ Cumplimiento de la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa y de otros requisitos que la organización suscriba (legales y reglamentarios).
- ✓ Conseguir la máxima motivación sobre la calidad en todos sus colaboradores.
- ✓ Impulsar la formación, sensibilización y motivación de nuestro personal, incluidos colaboradores, en los asuntos relacionados con la Calidad del servicio prestado.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de la empresa, liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Establecer y mantener un Sistema eficaz y efectivo, basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Para garantizar que esta Política de la Calidad es entendida en todos los niveles de la organización, la Dirección la pone a disposición de todo el personal.

**EVALUACIÓN AMBIENTAL, S.L.**  
C.I.F.: B-19189331  
Juan Bravo, 3 - A  
Dirección DRID  
Septiembre 2016